

2025 年度企业社会责任报告

一、公司概况

上海房地产经营（集团）有限公司（以下简称“地产经营”），自 2001 年成立以来，秉承国有企业使命担当，深度融入上海地产集团城市更新战略，推动不动产资产运营高质量发展。2025 年，地产经营秉承“诚信、平等、互利”的原则，积极履行国企社会责任，在大型活动保障、社区共建、安商稳商等领域开展系统性实践，助力城市高质量发展。

二、社会责任实践

（一）强化重大服务保障，彰显国企责任担当

公司旗下酒店坚持高标准完成市级重大会议及活动保障任务，以卓越服务品质赢得社会各界美誉，充分彰显“地产酒店”服务品牌的责任担当。1 月，世博洲际酒店圆满完成第五次市人大接待保障任务，



共计接待 322 位代表及随行人员；中星铂尔曼大酒店顺利完成中国乒

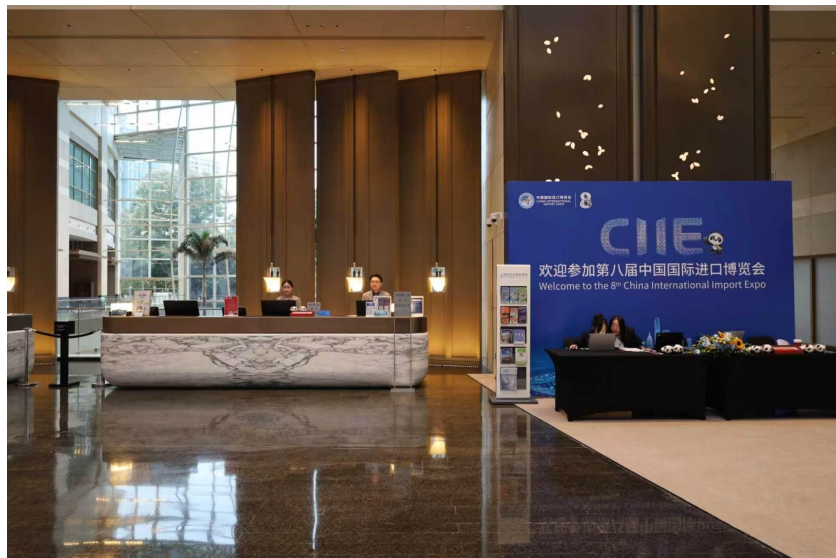


乓球俱乐部超级联赛总决赛接待。

3月，衡山路十二号华邑酒店承接“投资上海·共享未来”2025上海投资促进机

构联席会议年会接待工作，专业服务来自世界各地的与会代表。6月，上海中星铂尔曼大酒店以高品质服务为2025赛季超三联赛揭幕战暨上海争霸赛保驾护航，圆满完成19支参赛队伍、累计449个间夜的接待任务，收到承办方朱雀展翅体育管理公司的感谢信，高度认可酒店在赛事保障中的突出贡献。7月，世博洲际酒店保障2025世界人工智能大会，接待来自23个国家的31组贵宾；同时护航上海明日之星冠军杯足球赛，为8支球队232名人员提供全方位保障；外滩茂悦大酒店保障中国游戏开发者大会，服务16个分会场、1500名与会者，

助力上海“东方游戏之都”建设；外滩茂悦大酒店圆满完成卢森堡驻上海总领事馆国庆招待会的



接待任务，获得与会嘉宾高度评价。8月，外滩英迪格酒店完成斯诺克上海大师赛保障，获赛事组委会高度赞誉。11月，外滩茂悦大酒店完成第八届中国国际进口博览会二级代表团约80人的服务保障。12月，外滩茂悦大酒店圆满完成“2025上海台北城市论坛”接待保障；中星铂尔曼大酒店完成中国游戏产业年会会务及餐饮保障。

（二）深化社区共建，用心惠及民生

公司积极践行“社区共建”理念，与周边社区建立深度合作关系，通过志愿服务、就业支持、文化传承等多样化活动，构建“共建、共治、共享”的社区治理新格局。1月，世博洲际酒店参与“浦东新区元旦迎新健康走活动”，倡导健康生活方式，营造温馨社区氛围。3月，公司团委联合上钢新村街道团工委开展学雷锋活动，赴上南花城小区开展美丽家园志愿服务，通过环境清洁及环保知识宣传，倡导共



建美丽家园。5月，中星城项目举办萌宠亲子运动会，吸引周边社区家庭携宠参与，

激活社区活力。世博耀华商务中心举办“欢乐钓粽子”端午活动，打

造有温度的商务社区生态。6月，世博耀华商务中心联合上钢新村街道开展非遗永生花瓶制作活动，助力区域营商环境与人文环境协同发展。同时，以“50天极限工期”完成现代化食堂建设，切实解决1500余名企业员工的用餐需求。中星城项目精心策划“FUN肆一夏，集刻出发”市集活动，深度服务租户需求、打造活力办公生态。7月，世博耀华商务中心助力“2025年应届毕业生专场招聘会”，为区域企业与青年人才搭建对接平台，吸引132名求职者到场，达成初步就业意向17人。8月，世博耀华商务中心举办七夕投壶文化活动，吸引百余名周边居民及员工热情参与，积极营造社区节日氛围。11月，好饰家举办亲子寻宝探踪活动，以亲子协作为核心，营造有活力园区氛围；中星城开展感恩节花艺体验活动，丰富楼内租户午间文化生活。

（三）及时修缮维保，切实改善民生

公司聚焦民生需求，扎实推进修缮维保工程，切实改善群众居住条件。12月，接报余庆路公房维修需求后，公房管理团队第一时间派员上门勘察，科学制定维修方案，施工期间最大限度减少对住户生活影响，以高效优质服务传递服务温度与关怀，获赠“真诚服务，贴心为民”锦旗。

（四）做好“安商稳商”，稳定市场共克时艰

商办写字楼等项目紧盯市场趋势，深挖商业机遇，持续优化营商环境，扎实推进安商稳商工作，为区域经济发展注入动能。5月，地产经营携旗下酒店品牌矩阵集体亮相2025ITB上海国际旅游交易博览会，通过沉浸式展台、多维推介与精准对接，与国内外旅游局、在

线旅行社及企业客户深入交流，全面展示覆盖上海市区及长三角的多元化酒店资源网络，助力传统服务业向现代文旅产业转型升级。6月，世博耀华商务中心组织法律服务机构座谈会，联合街道办事处、营商中心、司法所及多家知名律所，建立常态化沟通机制，构建“政策+法律+楼宇”三位一体的招商稳商生态体系，形成服务企业、稳定市场的有力支撑。好饰家年内多次推出企业补贴惠民政策，采取“无需摇号、实打实让利”模式，有效激发消费活力，助力消费市场健康发展。

（五）推进对口帮扶，助力乡村振兴

公司坚持党建引领，深化城乡协同发展，实现互利共赢。2025年，向崇明区绿华镇绿湖村拨付10万元帮扶款，精准投向民生保障与产业发展。**精准帮扶惠民生：**3.75万元专项慰问113名困难群众，以走访关怀传递温暖；翻建800米灌溉水渠，解决农业灌溉难题。**产业造血促增收：**依托“党支部+合作社+农户”模式，整合近100亩撂荒地发展中药材种植，推动保底收购与科研合作，预计年均增收10万元。**品牌建设拓销路：**推进品牌商标注册，已实现农产品销售2000余斤、营收4万余元；同步规划研学、民宿等新业态，持续增强乡村“造血”功能，助力绿湖村全面振兴。地产经营通过加强党建联建、党员联育、活动联办、资源联用，发挥各自优势，促进城乡之间更高水平、更深层次的协同发展，实现互利共赢。

（六）严守安全红线，维护发展稳定

公司牢固树立“安全工作是一切工作的前提和基础”的经营理念，

以安全生产治本攻坚三年行动为主线，全面压实全员责任，深入开展重大事故隐患排查整治等专项行动。**应急保障有力。**台风抵沪期间，各条战线人员坚守岗位、随时待命，建立紧密沟通协调机制，确保迅速响应、高效处置，全力保障城市安全运行。培训覆盖广泛。全年组织安全培训 134 次，覆盖 4705 人次。通过系统化推进安全管理工作，公司实现全年无安全责任事故，安全平稳运行。

（七）践行低碳办公，倡导绿色发展

公司始终将环境保护与可持续发展视为己任，将绿色生态理念融入运营各环节，助力构建低碳生态环境。旗下各酒店积极响应上海市 2025 年电力迎峰度夏工作部署，深入践行国家电网“虚拟电厂”倡导的“精准响应显真章、智领能源新未来”能源管理理念，切实保障夏季高峰期间电力安全稳定供应，为城市平稳度夏作出积极贡献，荣获 2025 年迎峰度夏“优秀企业（服务业）”奖项。